



KONTAKT

Telefon
+49 176 52549700

E-Mail
mail@christianzimpel.de

Adresse
Entenpfuhl 18
30916 Isernhagen

Website
www.christianzimpel.de

TECH-STACK

- WordPress Core & Architektur
- PHP · MySQL · JavaScript
- HTML / CSS
- NGINX & Linux Log Analysis
- Root-Cause Analysis
- Performance Troubleshooting
- REST APIs · Git / GitHub
- n8n Workflow Automation
- Prompt Engineering
- Knowledge Engineering

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache / verhandlungssicher

Englisch
Fließend / B2

CHRISTIAN ZIMPEL

IT-Systemadministrator (IHK) | Manager für KI-Integration & Process Automation

KURZPROFIL

Zertifizierter IT-Systemadministrator und AI Transformation Manager (IHK) mit über 6 Jahren Erfahrung in Technical Operations, Troubleshooting und der Betreuung komplexer WordPress-Serverinfrastrukturen bei einem spezialisierten Managed-WordPress-Hoster. Mehr als 45.000 erfolgreich gelöste technische Kundenfälle. Ausgeprägte Stärke in Rapid Technical Onboarding, Mustererkennung und systematischer Root-Cause-Analyse. Verbindet tiefes System-Know-how mit moderner KI-Automatisierung und n8n-Workflows, um technische Prozesse zu standardisieren, zu automatisieren und skalierbarer zu gestalten.

PERFORMANCE-KENNZAHLEN

45.000+

technische Fälle

7.400+

Anfragen / Jahr

32.500+

Antworten / Jahr

~16 %

Unternehmens-Workload

< 1:50

Min. Erst-Antwort

> 91 %

CSAT

BERUFSERFAHRUNG

raidboxes GmbH

2020 - heute

Senior Technical Specialist / Support Operations · Münster / Remote

- High-Volume Technical Troubleshooting: Eigenverantwortliche Lösung komplexer Server-, Performance-, Datenbank- und Code-Level-Probleme in PHP, JavaScript, MySQL, HTML/CSS und NGINX.
- Infrastructure & Log Analysis: Analyse von Server- und Application-Logs, Identifikation von Performance-Flaschenhälsen sowie Fehlerbehebung bei High-Traffic-Websites.
- Operational Excellence: Hoher Durchsatz bei gleichzeitig sehr kurzen Reaktionszeiten und konstant hoher Kundenzufriedenheit; strukturierte Priorisierung auch bei hoher Ticketlast.
- Knowledge Engineering: Aufbau und Pflege interner und externer technischer Dokumentationen zur Standardisierung wiederkehrender Lösungswege und Skalierung des Self-Service-Bereichs.
- Cross-functional Collaboration: Technische Fehlerbilder reproduzieren, Bugs strukturiert an Product/Engineering übergeben und Nutzerfeedback in technische Verbesserungsvorschläge übersetzen.

ZERTIFIKATE & BILDUNG

AI Transformation Manager (IHK)

IT-Systemadministrator (IHK)

Linux Essentials

PHP Bootcamp

Cambridge English B2 Certificate

Hotelkaufmann (IHK)

TOOLS & OPS

- Intercom Advanced Automation
- Ticketing Systems
- Support Operations (SupOps)
- Rapid Technical Onboarding
- Technical Documentation
- Process Automation
- Webhooks & REST APIs

AI & AUTOMATION

- n8n Workflow Automation
- Open Source AI Model Training
- Prompt Engineering
- AI Transformation Management

ARBEITSWEISE

- Analytisches Troubleshooting
- Ausgeprägte Mustererkennung
- Hohe operative Geschwindigkeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Prozess- & Automatisierungsfokus

TECHNICAL OPERATIONS & KI-AUTOMATION

WEITERE BERUFSERFAHRUNG

Freelance Web Designer & Developer

2015 - 2020

Selbstständiger Webdesigner & WordPress Entwickler · Remote / Worldwide

- Konzeption, Design und Entwicklung maßgeschneiderter WordPress-Websites für internationale Kunden mit Fokus auf Performance, Responsive Design und Usability.
- End-to-End Project Ownership: Eigenverantwortliches Projektmanagement von der ersten Anforderung über Design und Entwicklung bis zu Deployment, Wartung und langfristiger technischer Betreuung.
- Hohe Selbstorganisation, Anpassungsfähigkeit und eigenständige Kommunikation im Rahmen internationaler Remote-Zusammenarbeit.

EIGENE PROJEKTE & KI-AUTOMATISIERUNG

Open-Source-NeuroRetina-AI · Open Source Deep Learning

Eigenständige Entwicklung und Training eines KI-Modells zur medizinischen Bildanalyse. Praktische Anwendung von Open-Source-Technologien und Deep-Learning-Methoden.

GitHub: github.com/Christianzimpel/Open-Source-NeuroRetina-AI

Process Automation mit n8n

Konzeption und Implementierung komplexer n8n-Workflows zur Automatisierung wiederkehrender technischer Support-, Operations- und Admin-Prozesse. Integration unterschiedlicher Systeme über Webhooks und REST APIs, um manuelle Arbeitsschritte zu reduzieren und Abläufe reproduzierbar zu skalieren.

TECHNISCHER FOKUS

Technical Operations · System Administration · WordPress Infrastructure · Server & Application Troubleshooting · Performance Analysis · Root-Cause Analysis · Linux / NGINX · PHP · MySQL · JavaScript · HTML/CSS · AI Integration · Process Automation · n8n · REST APIs · Prompt Engineering · Git / GitHub · Knowledge Engineering

POSITIONIERUNG

Technischer Spezialist mit besonderer Stärke an der Schnittstelle von Infrastruktur, Web-Technologien, Troubleshooting und Automatisierung. Zielsetzung: technische Betriebsabläufe stabilisieren, wiederkehrende Prozesse automatisieren und KI sinnvoll in operative Workflows integrieren.